

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТВЕТСТВЕННОЙ ИГРЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об ответственной игре (далее - Положение) разработано в соответствии со ст. 5.2 Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр» (в редакции, вступающей в силу с 01.09.2026) и разъясняет порядок отказа от участия в азартных играх.

1.2. Цель Положения - обеспечить защиту интересов участников азартных игр, предупредить игровую зависимость и создать условия для осознанного участия в азартных играх и отказа от участия в азартных играх.

1.3. Действие Положения распространяется на всех участников азартных игр, зарегистрированных у организатора азартных игр.

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

Организатор азартных игр - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр (ООО «Фортуна»);

Участник азартных игр - физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, зарегистрированное у Организатора азартных игр и участвующее в азартных играх;

Ответственная игра — подход к организации азартных игр, предполагающий информирование участников о рисках участия в азартных играх, отсутствии гарантии получения выигрыша, возможной потере денежных средств и возникновению зависимости от азартных игр, а также предоставление механизма отказа от участия в азартных играх.

Самоограничение — добровольный отказ участника от участия в азартных играх на определённый период, в соответствии с установленным порядком.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОЙ ИГРЫ

2.1. Принципы ответственной игры закреплены в настоящем Положении для достижения следующих целей:

- минимизация рисков возникновения игровой зависимости;
- создание условий для осознанного выбора участия в азартных играх;
- защита уязвимых категорий граждан (несовершеннолетних, лиц с признаками игровой зависимости);
- повышение уровня информированности участников о возможных негативных последствиях азартных игр;
- формирование культуры ответственного отношения к участию в азартных играх.

2.2. К основным принципам ответственной игры относятся:

Самоконтроль. Участник азартных игр должен выделять на игру фиксированную часть времени и денежных средств, не заключать пари на кредитные или заемные денежные средства, не рассматривать ставки/интерактивные ставки, как способ получения стабильного дохода.

Самоограничение. Участник вправе в любой момент подать заявление о

самоограничении в установленном порядке, которое влечёт полное ограничение доступа к участию в азартных играх у организатора азартных игр на срок, указанный в заявлении

Защита несовершеннолетних лиц. Организатор азартных игр должен применять необходимые и достаточные меры к надлежащей идентификации личности участников азартных игр, не допускать регистрации и участия в азартных играх лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, не допускать в пункты приема ставок букмекерских контор посетителей младше восемнадцати лет.

Информирование и поддержка. Организаторы азартных игр обязаны размещать информационные материалы об угрозе игровой зависимости, о рисках и возможных последствиях участия в азартных играх, обеспечить доступ пользователям сайта организатора азартных игр к информации о финансовых услугах в целях инвестирования свободных денежных средств для их сохранения и (или) получения дополнительного дохода, а также разместить информацию о возможности введения самоограничений со ссылкой на портал Госуслуг, с помощью которой возможно подать соответствующее заявление.

Надлежащая реклама. Реклама азартных игр не должна создавать впечатление, что участие в основанных на риске играх, пари является способом заработка или получения иного дохода либо иным способом получения средств к существованию, содержать утверждения о возможности отыгрыша, о важном значении для достижения общественного признания, профессионального, спортивного или личного успеха, создавать впечатление, что получение выигрышей гарантировано.

3. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УЧАСТИЯ В АЗАРТНЫХ ИГРАХ

3.1. Участник азартных игр вправе отказаться от участия в азартных играх путем направления в единый регулятор азартных игр (далее – ЕРАИ) заявления о включении его в перечень физических лиц, отказавшихся от участия в азартных играх (далее – перечень).

3.2. К заявлению о включении в перечень прилагается согласие на обработку его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. В заявлении о включении в перечень должен быть указан срок, на который участник азартных игр отказывается от участия в таких играх. Данный срок не может составлять менее 12 месяцев.

3.4. При необходимости возврата сумм ставок, переданных в качестве условия заключения пари на исходы событий, не наступивших на момент обновления информации, содержащейся в перечне и выигрышей по результатам пари, заключенных относительно событий, наступивших до момента обновления информации, содержащейся в перечне, в заявлении также должны быть указаны реквизиты банковского счета, на который они будут возвращены.

3.5. Заявление о включении в перечень подается участником азартных игр в ЕРАИ:

1) через любой многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) независимо от места жительства или места пребывания при представлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

2) через Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) или усиленной неквалифицированной электронной подписью, созданной информационной системой портала Госуслуги.

3.6. Заявление о включении информации в перечень не может быть отозвано.

3.7. Форма и формат заявления о включении в перечень и форма согласия субъекта на обработку персональных данных утверждены Приказом Минфина России от 24.03.2026 № 34н.

3.8. ЕРАИ включает информацию в перечень не позднее чем через 12 часов с момента получения заявления участника азартных игр. В личном кабинете участника азартных игр на

портале Госуслуг размещаются сведения о включении информации о нем, как о лице, отказавшимся от участия в азартных играх.

3.9. Перечень не подлежит размещению в сети Интернет, а также не подлежит иному разглашению. Исключением является предоставление доступа к данному перечню организаторам азартных игр, единому центру учета переводов ставок букмекерских контор (далее – ЕЦУПС), а также ФНС России на безвозмездной основе.

3.10. Информация, содержащаяся в перечне, обновляется ежедневно в 12 часов 00 минут и 24 часа 00 минут по московскому времени.

3.11. С момента обновления информации, содержащейся в перечне, не допускается:

- прием организаторами азартных игр в букмекерских конторах ставок и интерактивных ставок от физического лица, информация о котором включена в перечень;
- перевод денежных средств (в том числе электронных денежных средств) ЕЦУПС организаторам азартных игр в букмекерских конторах по поручению физического лица, включенного в перечень;
- заключение основанного на риске соглашения о выигрыше с физическим лицом, включенным в перечень;
- направление в адрес физического лица, включенного в перечень, рекламы организаторами азартных игр, а также третьими лицами, действующими по поручению или в интересах организаторов азартных игр.

3.12. Организатор азартных игр обязан отказать физическому лицу, информация о котором включена в перечень, в доступе в игорное заведение, а также к его личному кабинету на официальном сайте организатора азартных игр в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», который используется для приема интерактивных ставок. Личным кабинетом участника азартной игры на официальном сайте организатора азартных игр в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», который используется для приема интерактивных ставок, является информационный ресурс, принадлежащий организатору азартных игр в букмекерских конторах и размещенный на официальном сайте организатора азартных игр соответствующего вида в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому предоставляется физическому лицу – участнику азартной игры при условии прохождения им авторизации и который используется для приема интерактивных ставок.

3.13. В срок не позднее пяти рабочих дней со дня включения информации о физическом лице в перечень, организаторы азартных игр в букмекерских конторах обязаны:

- отменить заключенные пари на исходы событий, не наступивших на момент обновления информации, содержащейся в перечне, и вернуть участнику азартной игры в полном объеме суммы ставок, переданные в качестве условия заключения таких пари, по указанным в заявлении реквизитам, а также суммы интерактивных ставок, переданные в качестве условия заключения таких пари;
- выплатить по результатам пари, заключенных относительно событий, наступивших до момента обновления информации, содержащейся в перечне, выигрыши по ставкам по указанным в заявлении реквизитам, а также выигрыши по интерактивным ставкам.

4. ИСКЛЮЧЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЗ ПЕРЕЧНЯ

4.1. Физическое лицо вправе направить в ЕРАИ заявление об исключении информации о нем из перечня, не ранее чем через двенадцать месяцев со дня включения информации о нем в указанный перечень.

4.2. К заявлению об исключении информации о физическом лице из перечня физических лиц, отказавшихся от участия в азартных играх, прилагается согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Заявление об исключении информации о физическом лице из перечня физических лиц, отказавшихся от участия в азартных играх, подается физическим лицом:

1) через любой многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) независимо от места жительства или места пребывания при представлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) в форме электронного документа, подписанного заявителем усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) или усиленной неквалифицированной электронной подписью, созданной информационной системой портала Госуслуги.

4.4. Форма и формат заявления об исключении информации о физическом лице из перечня и форма согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных утверждены Приказом Минфина России от 24.03.2026 № 34н.

4.5. ЕРАИ исключает информацию о физическом лице из перечня не позднее чем через двенадцать часов по истечении срока, указанного в заявлении о включении информации о физическом лице в перечень, на основании которого информация о физическом лице была включена в указанный перечень, а также с момента получения заявления об исключении информации о физическом лице из указанного перечня. В личном кабинете физического лица на едином портале государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) размещаются сведения об исключении информации о физическом лице из перечня.

5. МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ ОРГАНИЗАТОРОМ АЗАРТНЫХ ИГР В ЦЕЛЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОЙ ИГРЕ

5.1. Организатор азартных игр размещает информацию о порядке подачи заявлений о включении информации о физическом лице в перечень, заявлений об исключении информации о физическом лице из указанного перечня путем размещения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» графического изображения со ссылкой на раздел единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги), с использованием которого могут быть поданы такие заявления.

5.2. Организатор азартных игр размещает в доступных для посетителей игорных заведений местах двухмерный штриховой код (QR-код), содержащий в кодированном виде адрес раздела единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги), с использованием которого могут быть поданы заявление о включении информации о физическом лице в перечень, заявление об исключении информации о физическом лице из указанного перечня.

5.3. При входе в пункт приема ставок букмекерской конторы организатор азартных игр в букмекерской конторе размещает и по первому требованию посетителя букмекерской конторы предоставляет информацию о порядке подачи заявлений о включении информации о физическом лице в перечень, а также о порядке подачи заявлений об исключении информации о физическом лице из указанного перечня.

5.4. Организатор азартных игр размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемом для приема интерактивных ставок, а также при входе в букмекерскую контору либо пункт приема ставок букмекерской конторы в доступном для посетителей игорного заведения месте, информацию о рисках и возможных последствиях участия в азартных играх.

5.5. Организатор азартных игр обеспечивает доступ пользователям на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемом для приема интерактивных ставок, к информации о финансовых услугах в целях инвестирования свободных денежных средств для их сохранения и (или) получения дополнительного дохода.

5.6. При входе в букмекерскую контору либо пункт приема ставок букмекерской конторы организатор азартных игр в букмекерской конторе в доступном для посетителей игорного

заведения месте размещает двухмерный штриховой код (QR-код), содержащий в кодированном виде адрес страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которой размещена информация о финансовых услугах в целях инвестирования свободных денежных средств для их сохранения и (или) получения дополнительного дохода.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Доступ физического лица к сведениям о статусе направленных им заявления о включении информации в перечень, заявления об исключении информации о физическом лице из указанного перечня обеспечивается посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги).

6.2. Основанные на риске соглашения о выигрыше, заключенные с физическим лицом, информация о котором включена в перечень, с момента обновления такой информации в указанном перечне до момента исключения информации о физическом лице из указанного перечня являются ничтожными.

6.3. Настоящее Положение утверждается приказом ООО «Фортуна», вступает в силу с 01.09.2026 и действует до утверждения нового Положения.