

Полные правила проведения Программы лояльности для ППС

1. Термины и определения

- 1.1 Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Фортуна», лицензия на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах или тотализаторах №Л027-00108-61/00395481 от 30 июня 2009 года (услуга по заключению с участниками азартных игр основанных на риске соглашений о выигрыше).
- 1.2 Сайт Организатора – интернет – сайт: <https://betcity.ru> или <https://m.betcity.ru>
- 1.3 Участник – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, принимающее условие данной Программы лояльности посредством регистрации и идентификации в любом пункте приема ставок Организатора, участвующий в Программе лояльности согласно п.2.2, и выполнивший условия Программы лояльности.
- 1.4 Пари – основанное на риске соглашение о выигрыше, заключённое между клиентом и букмекерской конторой согласно установленным Общим правилам.
- 1.5 Квалификационные пари – пари, соответствующие условиям Программы лояльности.
- 1.6 Бонусный счет – счет (виртуальная дисконтная карта), предназначенный для зачисления бонусных средств за выполнение условий различных маркетинговых мероприятий, программ лояльности, акций. Один бонус на бонусном счету равен одному рублю. Бонусный счет не предусматривает снятие бонусов.
- 1.7 Фрибет – бонусные средства, начисляемые Участнику Программы лояльности по основаниям, предусмотренным Программой лояльности, зачисляемые участнику акции на бонусный счет, по факту выполнения условий. В случае положительного исхода пари, участник имеет возможность получить выигрыш за вычетом фрибета.
- 1.8 Cashback или Кешбэк – термин, обозначающий различные виды бонусных начислений клиенту за активную игру при отрицательном результате игры за расчётный период.
- 1.9 Злоупотребление правами – любые недобросовестные действия Участника Программы лояльности, в том числе направленные на накопление максимального количества бонусов на счете Участника без фактического участия в азартных играх или использование/попытки использования Бонусов способами, противоречащими настоящим Правилам.
- 1.10 Расчетный период – календарный месяц (с первого по последнее число каждого месяца).
- 1.11 Отрицательный результат игры – сумма проигрыша клиента.
- 1.12 Персональные данные – Предоставленные Участником в целях участия в Программе лояльности персональные данные, в том числе контактные данные (такие как номер мобильного телефона, адрес электронной почты), могут обрабатываться Организатором, в том числе в целях осуществления обращений, поддержания связи, отправки SMS-сообщений и электронных писем для информирования о новостях, акциях, результатах их проведения и направления иных сервисных сообщений, сообщений и материалов информационного и рекламного характера.

1.13 Пункты приема ставок» или «ППС» – Пункты приема ставок Букмекерской конторы «БЕТСИТИ». Полный список ППС, в которых можно принять участие в акции находится по адресу в сети интернет <https://betcity.ru/ru/cashbox>.

1.14 Программа лояльности для ППС (далее по тексту – Программа лояльности) является комплексом маркетинговых мероприятий, направленных на увеличение активности клиентов, предусматривающим начисление бонусов и предоставление возможности их использования для заключения пари с Организатором. Участие в Программе лояльности доступно только клиентам БЕТСИТИ.

2. Основные положения

2.1 Период проведения Программы лояльности: с 30.08.2021 (00:01) по 31.12.2026 (23:59) по МСК:

2.1.1 Первый расчётный период Программы лояльности: с 30.08.2021 (00:01) по 30.09.2021 (23:59) по МСК.

2.1.2 Остальные расчётные периоды Программы лояльности: календарный месяц.

2.2 В Программе лояльности участвуют пари, заключенные в любом пункте приема ставок БК «БЕТСИТИ» в период проведения Программы лояльности.

2.3 В Программе лояльности могут принять участие как зарегистрированные и идентифицированные ранее Участники, так и Участники, прошедшие регистрацию и идентификацию в любом пункте приема ставок Организатора во время проведения Программы лояльности.

2.4 Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы лояльности. Участие в акции является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы лояльности со всеми положениями настоящей Программы.

2.5 Организатор имеет право изменить правила и/или сроки Программы лояльности в любое время проведения Программы лояльности или в любое другое время.

2.6 При технических сбоях в деятельности Организатора, последний оставляет за собой право пересчитать результат участника, его статус в акции и размер бонусов по Программе лояльности.

2.7 В случае обнаружения факта нарушения участником Программы лояльности настоящих условий он исключается из участия в Программе лояльности, а заключённые им пари для целей Программы не учитываются.

2.8 Организатор оставляет за собой право не предоставлять право участия в Программе лояльности на свое усмотрение и без предварительного уведомления, а также не начислять любые бонусы в случае подозрения в мошенничестве или злоупотребления условиями Программы.

3. Статусы участия в Программе лояльности

3.1 В Программе лояльности предусмотрено семь статусов:

- Silver
- Gold
- Gold+
- Platinum
- Platinum+
- Diamond

- Diamond+

3.2 Статус участника Программы лояльности может присваиваться, сохраняться, повышаться или понижаться в зависимости от суммы квалификационных пари за расчётный период или его отрицательного результата за расчётный период. При расчёте статуса выбирается показатель суммы квалификационных пари, указанных в п.3.3. и п.3.4., или отрицательного результата в зависимости от того, какой результат обеспечивает участнику Программы лояльности более высокий статус:

Статус участника	Сумма квалификационных пари за расчётный период	Отрицательный результат игры за расчётный период	Срок действия статуса
Silver	700 000 Р – 999 999 Р	от 100 000 Р до 149 999 Р	1 мес.
Gold	1 000 000 Р – 2 999 999 Р	от 150 000 Р до 299 999 Р	1 мес.
Gold+	3 000 000 Р – 4 999 999 Р	от 300 000 Р до 499 999 Р	1 мес.
Platinum	5 000 000 Р – 9 999 999 Р	от 500 000 Р до 699 999 Р	1 мес.
Platinum+	10 000 000 Р – 14 999 999 Р	от 700 000 Р до 899 999 Р	3 мес.
Diamond	15 000 000 Р – 29 999 999 Р	от 900 000 Р до 1 199 999 Р	3 мес.
Diamond+	от 30 000 000 Р	от 1 200 000 Р	6 мес.

3.3 Расчет суммы квалификационных пари и отрицательного результата рассчитывается по состоянию на 23 ч. 59 мин. по московскому времени последнего дня соответствующего расчетного периода.

3.4 При расчете суммы квалификационных пари и отрицательного результата учитываются следующие пари:

3.4.1 Заключённые и рассчитанные в течение расчетного периода до указанного времени расчета.

3.4.2 С минимальным общим коэффициентом от 1,20 для пари вида экспресс/система и коэффициентом от 1,20 для пари вида одинар.

3.5 При расчете суммы квалификационных пари и отрицательного результата не учитываются пари:

3.5.1 Рассчитанные со статусами «возврат», «отмена» и «выкуп».

3.5.2 Заключённые с использованием фрибета(ов) и бонусов, в т.ч. частично.

3.6 Присуждение статуса, в т.ч. его присвоение, сохранение, повышение или понижение, происходит до 5-го числа месяца включительно (до 23 ч. 59. мин. по московскому времени), следующего за расчётным.

3.7 Первое присуждение статуса происходит до 5-го октября 2021 года, далее статус пересчитывается по итогам каждого расчётного периода следующим образом:

3.7.1 Если в прошлом расчётном периоде клиент не имел никакого статуса, или по итогам рассматриваемого расчётного периода статус клиента повысился хотя бы на один уровень, ему присуждается статус в соответствии с п.3.2.

3.7.2 Если по итогам рассматриваемого расчётного периода статус клиента

совпадает с его статусом в прошлом расчётном периоде, то применяются следующие правила:

- 3.7.2.1 Если статус клиента в прошлом расчётном периоде был Platinum или ниже, то его статус повышается на один уровень.
- 3.7.2.2 Если статус клиента в прошлом расчётном периоде был Platinum+ или Diamond, и его срок действия истекает в рассматриваемом расчётном периоде, то статус клиента повышается на один уровень.
- 3.7.2.3 Если статус клиента в прошлом расчётном периоде был Diamond+, и его срок действия истекает в рассматриваемом расчётном периоде, то клиент сохраняет статус Diamond+ с обновлением срока действия.
- 3.7.2.4 Если статус клиента в прошлом расчётном периоде был Platinum+ или выше, и его срок действия истекает позднее рассматриваемого расчётного периода, то клиент сохраняет предыдущий статус и его срок действия.
- 3.7.3 Если по итогам рассматриваемого расчётного периода статус клиента понизился хотя бы на один уровень (но не ниже Silver), то применяются следующие правила:
 - 3.7.3.1 Если статус клиента в прошлом расчётном периоде был Gold+ или ниже, то его статус повышается на один уровень.
 - 3.7.3.2 Если статус клиента в прошлом расчётном периоде был Platinum, то клиент сохраняет статус Platinum с обновлением срока действия.
 - 3.7.3.3 Если статус клиента в прошлом расчётном периоде был Platinum+ или выше, и его срок действия истекает позднее рассматриваемого расчётного периода, то клиент сохраняет предыдущий статус и его срок действия.
 - 3.7.3.4 Если статус клиента в прошлом расчётном периоде был Platinum+ или выше, и его срок действия истекает в рассматриваемом расчётном периоде, то при выполнении клиентом по итогам рассматриваемого расчётного периода условий статуса Platinum+ или выше применяются пп.3.7.2.2-3.7.2.3, а при выполнении условий статуса Platinum или ниже клиенту присуждается статус в соответствии с п.3.2.
- 3.7.4 Если по итогам рассматриваемого расчётного периода клиент не выполнил квалификационные требования для получения любого из статусов, то:
 - 3.7.4.1 При наличии у клиента в прошлом расчётном периоде статуса, срок действия которого истекает позднее рассматриваемого расчётного периода, клиент сохраняет предыдущий статус и его срок действия;
 - 3.7.4.2 Во всех остальных случаях клиент не получает никакого статуса.
- 3.8 Организатор имеет право изменить статус участника, в т.ч. отказать участнику в начислении статуса, по своему усмотрению в любое время действия Программы лояльности или по её итогам.
- 3.9 Решение об учете суммы квалификационных пари и/или отрицательного результата в рамках Программы лояльности спорных пари, в том числе указанных в пункте 2 настоящих правил, принимается исключительно Организатором на его усмотрение и не подлежит оспариванию со стороны Участников.
- 3.10 Организатор вправе в любое время ограничивать или устанавливать запрет на учет конкретных типов и видов пари или событий в рамках Программы лояльности, информация об этом предоставляется сотрудниками Организатора и/или публикуется на

сайте <https://betcity.ru>

3.11 Участник Программы лояльности может получить и welcome-фрибет и кешбэк одновременно. Условия получения welcome-фрибета указаны в пп.4.1.-4.3., условия получения кешбэка указаны в пп.5.1.-5.4.

4. Предложение для участников Программы лояльности

4.1 По итогам первого присуждения статуса участнику Программы лояльности, ему начисляется бонус:

4.1.1 Welcome-фрибет за первое присуждение статуса; размер и количества фрибетов разные для разных статусов согласно таблице в п.4.3.3.

4.2 По итогам повышения статуса участника в следующих расчётных периодах, ему начисляется дополнительный welcome-фрибет(ы), рассчитываемый по формуле:

Дополнительный welcome-фрибет = размер welcome-фрибета за первое присуждение повышенного статуса – ранее начисленные welcome-фрибеты

4.2.1 Участнику начисляются дополнительные welcome-фрибеты накопительным до суммы первого присуждения статуса Diamond+. Сумма всех начисленных welcome-фрибетов одному участнику акции за время действия акции не может превышать 200 000 бонусных средств, если иное не предусмотрено в обновлённых условиях акции.

4.2.2 **Пример 1*:**

- 1) В первый месяц участия в Программе лояльности участник получил статус Silver и welcome-фрибет 10 000 бонусных средств.
- 2) Во второй месяц участия Программе лояльности участник получил статус Gold и дополнительный welcome-фрибет 20 000 бонусных средств (30 000 бонусных средств за первое присуждение статуса Gold – 10 000 бонусных средств за первое присуждение статуса Silver).
- 3) В третий месяц участия Программе лояльности участник получил статус Gold+, при этом дополнительный welcome-фрибет участнику не начисляется, т.к. он уже получил welcome-фрибет на сумму первого присуждения статуса Gold+.
- 4) В четвёртый месяц участия Программе лояльности участник получил статус Platinum и дополнительный welcome-фрибет 70 000 бонусных средств (100 000 бонусных средств за первое присуждение статуса Platinum – 30 000 бонусных средств, начисленных за получение статуса Gold).
- 5) В пятый месяц участия Программе лояльности участник получил статус Platinum+ и дополнительный welcome-фрибет 50 000 бонусных средств (150 000 бонусных средств за первое присуждение статуса Platinum+ – 100 000 бонусных средств, начисленных за получение статуса Platinum).
- 6) В шестой месяц участия Программе лояльности участник получил статус Diamond и дополнительный welcome-фрибет 50 000 бонусных средств (200 000 бонусных средств за первое присуждение статуса Platinum+ – 150 000 бонусных средств, начисленных за получение статуса Platinum)

4.2.3 **Пример 2*:**

- 1) В первый месяц участия в Программе лояльности участник получил статус Silver и welcome-фрибет 10 000 бонусных средств.
- 2) Во второй месяц участия в Программе лояльности участник получил статус Diamond и дополнительный welcome-фрибет 190 000 бонусных средств (200 000

рублей за первое присуждение статуса Diamond – 10 000 бонусных средств за первое присуждение статуса Silver.

**Данные примеры приведены для иллюстрации процесса начисления фрибетов, который зачисляются в соответствии с порядком, описанным в п.4.3.*

4.3 Порядок зачисления welcome-фрибетов:

4.3.1 Welcome-фрибеты зачисляются на бонусный счёт по итогам получения статуса за расчётный период через 1-2 дня получения статуса, но не позднее 7-го числа месяца включительно (до 23 ч. 59. мин. по московскому времени), следующего за расчётным, за исключением фрибетов, начисляемых по итогам декабря – welcome-фрибеты по итогам декабря зачисляются до 15-го января включительно.

4.3.2 Сумма ежемесячно зачисляемого фрибета по итогам повышения статуса ограничена суммой в 50 000 бонусных средств. В случае, если сумма начисленного фрибета превышает сумму в 50 000 бонусных средств, она делится на фрибеты до 50 000 бонусных средств и зачисляется ежемесячно (по 50 000 бонусных средств в месяц)

4.3.3 Срок действия фрибета – 30 дней со дня зачисления. В случае неиспользования фрибета в течение 30 дней с момента начисления, фрибет автоматически сгорает.

Статус участника	Welcome- фрибет за первое присуждение статуса	Деление welcome-фрибетов, не более	Дополнительный welcome-фрибет по итогам повышения статуса
Silver	10 000 бонусных средств	1 фрибет 10 000 бонусных средств	—
Gold	30 000 бонусных средств	1 фрибет 30 000 бонусных средств	20 000 бонусных средств единовременно за присвоение любого из статусов
Gold+			
Platinum	100 000 бонусных средств	2 фрибета по 50 000 бонусных средств, начисляемых ежемесячно	70 000 бонусных средств (1 фрибет 20 000 и 1 фрибет 50 000)
Platinum+	150 000 бонусных средств	3 фрибета по 50 000 бонусных средств, начисляемых ежемесячно	50 000 бонусных средств
Diamond	200 000 бонусных средств	4 фрибета по 50 000 бонусных средств, начисляемых ежемесячно	50 000 бонусных средств единовременно за присвоение любого из статусов
Diamond+			

5. Предложение для участников акции «Cashback»

5.1 В зависимости от полученного статуса, участнику начисляется кешбэк в виде фрибета(ов) на бонусный счёт в течение всего срока действия статуса в соответствии с п.3.2. Кешбэк начисляются участнику только в том случае, если его отрицательный результат игры за расчётный период составляет от 100 000 рублей.

5.2 Критерии к квалификационным пари, учитываемым при расчёте кешбэка, указаны в п.3.3.-3.5.

5.3 Размер кешбэка является разным для разных статусов согласно таблице в п. 5.4.5.

5.4 Порядок зачисления кешбэка в виде фрибетов:

5.4.1 Кешбэк зачисляются на бонусный счёт по итогам получения статуса за расчётный месяц через 1-2 дня получения статуса, но не позднее 7-го числа месяца включительно (до 23 ч. 59. мин. по московскому времени), следующего за расчётным, за исключением фрибетов, начисляемых по итогам декабря – кешбэк по итогам декабря зачисляется до 15-го января включительно.

5.4.2 Кешбэк округляется до рубля в меньшую сторону.

5.4.3 Кешбэк делится на равные фрибеты, с разным ограничением максимальной суммы номинала одного фрибета для разных статусов; при этом последний фрибет содержит весь остаток суммы кешбэка.

5.4.4 Пример зачисления кешбэка:

1) Клиенту Gold начислен кешбэк 11 250 бонусных средств.

2) Кешбэк зачисляется тремя фрибетами: 5 000 бонусных средств + 5 000 бонусных средств + 1 250 бонусных средств.

5.4.5 Срок действия кешбэка – 30 дней со дня зачисления. В случае неиспользования кешбэка в течение 30 дней с момента начисления, кешбэк автоматически сгорает.

Статус участника	Размер кешбэка от отрицательного результата игры за расчётный период	Деление фрибетов кешбэка, не более
Silver	3%	5 000 бонусных средств
Gold	4%	5 000 бонусных средств
Gold +	5%	5 000 бонусных средств
Platinum	6%	20 000 бонусных средств
Platinum +	7%	20 000 бонусных средств
Diamond	8%	50 000 бонусных средств
Diamond +	10%	50 000 бонусных средств

6. Порядок использования фрибета

6.1 Участник обязан использовать фрибет для заключения пари полностью, в том числе на пари типа экспресс. Разделение суммы фрибета на несколько событий не допускается.

6.2 Фрибет возможно использовать для заключения пари только через ставкомат в любом ППС. Фрибет не может быть использован при заключении пари через кассира.

- 6.3 Пари с использованием фрибета можно заключить только на события типа ординар и экспресс на прематч и Live события.
- 6.4 Срок действия фрибета – 30 дней со дня зачисления. В случае неиспользования фрибета в течение 30 дней с момента начисления, фрибет автоматически сгорает.
- 6.5 Если пари, на которое была поставлена сумма фрибета, рассчитано с коэффициентом 1, то фрибет возможно использовать повторно.

7. Заключительные положения

- 7.1 Программа лояльности не является лотереей, носит исключительно маркетинговый характер, не требует внесения платы за участие. Участие в Программе лояльности является добровольным.
- 7.2 Организация и проведение Программы лояльности утверждаются на основании действующего законодательства Российской Федерации, а также настоящих правил.
- 7.3 Участие в Программе лояльности лиц, не достигших возраста 18 лет, не допускается.
- 7.4 Не могут принимать участие в Программе лояльности сотрудники организатора Программы лояльности и (или) аффилированных компаний либо компаний, иным образом имеющих отношение к организации, подготовке и проведению Программы лояльности, а также члены их семей.
- 7.5 Принимая участие в Программе лояльности, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Программы лояльности информация (в том числе их персональные данные) может обрабатываться как организатором Программы лояльности, а также уполномоченными им лицами, в том числе с применением автоматизированных средств обработки данных в целях, указанных в пункте 1.12 настоящих Правил и в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О защите персональных данных». Участник может отозвать согласие на обработку персональных данных, письменно направив такой отзыв Организатору, на юридический адрес.
- 7.6 В случае установления факта нарушения настоящих Условий, а также в случае обнаружения в действиях Участника акции факта совершения мошеннических действий и злоупотребления бонусным предложением, Участник может быть исключен из акции по решению Компании. При этом организатор оставляет за собой право отказать в зачислении любых бонусов и фрибетов без объяснения причин.
- 7.7 Организатор вправе изменить условия проведения Программы лояльности без предварительного уведомления.
- 7.8 Программа лояльности не может быть завершена досрочно.
- 7.9 При выявлении расхождений настоящих правил и рекламных материалов, распространяемых в рамках данной акции, применяются настоящие правила.
- 7.10 Организатор Программы лояльности оставляет за собой право отказать участнику Программы лояльности в принятии участия в Программе лояльности, зачислении бонусов на бонусный счёт Программы лояльности без объяснения причин.
- 7.11 В спорных ситуациях решение уполномоченных лиц организатора Программы лояльности является окончательным. Организатор Программы лояльности имеет право в любой момент времени отменить Программу лояльности и все результаты по ней, либо досрочно объявить результаты Программы лояльности в соответствии с механикой на дату окончания Программы лояльности, определенную решением Организатора.

- 7.12 При технических сбоях в деятельности организатора Программы лояльности, последний оставляет за собой право пересчитать результат Участника Программы лояльности.
- 7.13 Организатор Программы лояльности не несет ответственность за технические сбои операторов связи (телефонной и интернет), непосредственно обслуживающих Участника Программы лояльности и организатора Программы.
- 7.14 Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены в любое время проведения Программы лояльности или в любое другое время. Надлежащим уведомлением об изменении и/или дополнении Правил является информация, размещенная на сайте <https://betcity.ru/>

Генеральный директор ООО «Фортуна»



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'С' followed by a flourish.

Серова Е.С.